

Algemene voorwaarden Tuinenplus VOF

ARTIKEL 1 - DEFINITIES De ondernemer, Tuinenplus VOF en gebruiker van deze algemene voorwaarden. Consument: Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met ondernemer.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Tuinenplus VOF doet en op alle overeenkomsten die tussen ondernemer en consument worden gesloten.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD / DE OFFERTE 1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, zal Tuinenplus VOF zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de consument de plicht deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt Tuinenplus VOF aan de consument vooraf de offertekosten en ontwerpkosten bekend. 2. Tuinenplus VOF brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit. 3. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. 4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de consument aan Tuinenplus VOF verstrekte informatie. 5. Het aanbod vermeldt wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen alsmede een indicatie van het moment van oplevering. Let op, het betreft een indicatie en nimmer een fatale termijn. 6. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: a. aaneensom of regie. a. Bij de prijsvormingmethode aaneensom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht, inclusief BTW. b. Bij de prijsvormingmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief BTW (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. 9. Tuinenplus VOF behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van Tuinenplus VOF onverwijld teruggegeven te worden. 10. Het is de consument verboden materiaal van Tuinenplus VOF waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van de ondernemer. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Tuinenplus VOF wordt verstrekt, zal de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan retour worden gezonden. Aan de consument is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren. 11. Indien schriftelijk overeengekomen, zal de consument, de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Tuinenplus VOF vergoeden in geval Tuinenplus VOF wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST 1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. Deze

aanvaarding gebeurt schriftelijk dan wel wordt de aanvaarding door de ondernemer schriftelijk aan de consument bevestigd. 2. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht. 3. De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de consument er mee instemt, dan wel toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen. 4. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden de ondernemer niet. 5. Tuinenplus VOF zal zich voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De consument is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan de ondernemer te verstrekken. 6. Tuinenplus VOF is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

ARTIKEL 5 - DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST De consument kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan hij met inachtneming van een redelijke termijn opzeggen.

ARTIKEL 6 - ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan alleen schriftelijk door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, waarna de wederpartij de opzegging wederom schriftelijk zal bevestigen.

ARTIKEL 7 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN 1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief BTW. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de consument. De ondernemer is gerechtigd andere prijsstijging van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de consument door te berekenen. Indien Tuinenplus VOF dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. 2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. 3. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd en na akkoord worden uitgevoerd.

ARTIKEL 8 - DE AFLEVERING / DE LEVERTIJD Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de consument. Oplevertermijnen hebben nimmer een fataal karakter. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Tuinenplus VOF, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer de consument

het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

ARTIKEL 9 - CONFORMITEIT 1. Tuinenplus VOF zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel. 2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Tuinenplus VOF, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht. 3. In die gevallen van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal. 4. Tuinenplus VOF staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Tuinenplus VOF in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

ARTIKEL 10 - OPSCHORTING 1. In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van Tuinenplus VOF worden opgeschort zonder dat de ondernemer gehouden kan worden tot vergoeden van enige schade.. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Tuinenplus VOF niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht Tuinenplus VOF al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De consument is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen. 2. Onder overmacht bij de consument wordt niet verstaan de omstandigheid dat Tuinenplus VOF de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de consument niet of niet tijdig zijn uitgevoerd. 3. Indien naar het oordeel van Tuinenplus VOF de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de consument recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Tuinenplus VOF het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is. 4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Tuinenplus VOF tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Tuinenplus VOF onmiddellijk contact op met de consument met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

ARTIKEL 11 - MILIEUASPECTEN BIJ DE UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN Tuinenplus VOF zal zorgdragen voor een milieu

hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.

ARTIKEL 12 - AFSPRAKEN DOOR PERSONEEL 1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van de ondernemer binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.

ARTIKEL 13 - DE BETALING 1. Alle werkzaamheden welke door Tuinenplus VOF geschieden, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen. 2.. 3. Facturen dienen te zijn betaald binnen 30 dagen na factuurdatum. 4. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de consument betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld. 5. De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in de offerte. Personeelsleden van Tuinenplus VOF zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd. 6. Bij koop heeft Tuinenplus VOF het recht de consument tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten. 7. De consument is geen geval gerechtigd om zijn betalingsplicht op te schorten dan wel om deze te verrekenen met enige vordering op de ondernemer.

ARTIKEL 14 - NIET-TIJDIGE BETALING 1. De consument is in verzuim na ommekomst van de betalingstermijn van 30 dagen. 2. Als na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Tuinenplus VOF gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de factuurdatum alsmede tot de incassokosten conform het besluit buitengerechtelijke incassokosten. 3. Bij niet-tijdige betaling heeft Tuinenplus VOF het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten. 4. Alle redelijke kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, komen ten laste van de consument.

ARTIKEL 15 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERDRACHT 1. Alle geleverde zaken voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van Tuinenplus VOF, zolang de ondernemer nog enige vordering op de consument heeft.

ARTIKEL 16 - UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN EN CONTRACTBEËINDIGING 1. Bij het overlijden van een der vennoten van Tuinenplus VOF, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming, vóór de voltooiing van de werkzaamheden, zijn in voorkomend geval diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval is de consument aan de rechtverkrijgenden verschuldigd de aanneemsom pro rata, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van waarop de werkzaamheden gestaakt worden, verschuldigde berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden. 2. Tuinenplus VOF heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten of te beëindigen in geval de consument in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de consument een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

ARTIKEL 17 - AANSPRAKELIJKHEID 1. Tuinenplus VOF is aansprakelijk voor de aantoonbare schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht voor zover die te wijten is aan grove nalatigheid en / of opzet van Tuinenplus VOF, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers. 2. Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de consument het volgende: indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de consument dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de consument binnen 8 dagen na aflevering bij Tuinenplus VOF hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de consument, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, geacht wordt de zaken te accepteren.. 3. Op de consument rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken. 4. De consument vrijwaart Tuinenplus VOF voor aanspraken van derden jegens Tuinenplus VOF indien Tuinenplus VOF schade veroorzaakt doordat door de consument of door derden die de consument daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Tuinenplus VOF bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden. 5. Tuinenplus VOF is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de consument. 6. De consument is tegenover Tuinenplus VOF aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt. 7. Tuinenplus VOF is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde. 8. Tuinenplus VOF is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

ARTIKEL 18 - KLACHTEN 1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven en schriftelijk (per brief of e-mail) worden ingediend bij Tuinenplus VOF binnen 8 dagen nadat de consument de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de consument zijn rechten ter zake verliest. 2. Tuinenplus VOF heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De consument verleent alsdan zijn medewerking. 3. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de consument niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen. 4. Het niet nakomen van voldoende onderhoud, na oplevering, kan er toe leiden dat de consument zijn rechten ter zake verliest.